

БУКЛЕТ СТВОРЕНО ЗА СПРИЯННЯ:

ДЕПАРТАМЕНТ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕЛЕННЯ МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



НОРВЕЖСЬКА РАДА ПО СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

PROTECTION CLUSTER UKRAINE



Protection Cluster
Ukraine

NONVIOLENT PEACEFORCE



ДОВІДНИК

ЗВЕРТАЄМО УВАГУ, ЩО
ЗАЛЕЖНО ВІД СИТУАЦІЇ,
ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ
ЗМІНЮВАТИСЬ

**МІСТИТЬ ІНФОРМАЦІЮ ЩОДО ДОСТУПНИХ ПОСЛУГ
В МИКОЛАЄВІ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ**

**ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ ДЛЯ ОТРИМАННЯ
ГАРАНТОВАНОГО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НЕОБХІДНО
ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ ОФІЦІЙНО В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ**

- Паспорт громадянина України (для повнолітніх);
- Свідчення про народження дитини (для неповнолітніх);
- Інший документ, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус заявника.

**ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ ВПО ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ЗАЯВА,
У ЯКІЙ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ:**

- Прізвище, ім'я, по батькові заявника;
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- Дата народження;
- Відомості про задеклароване/zareєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа;
- Адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону;
- Номер банківського рахунку (за стандартом IBAN) заявника для виплати допомоги;
- Наявність статусу особи з інвалідністю;
- Відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із внутрішньо переміщеною особою.

За більш детальною інформацією радимо Вам звернутися до районних управлінь соціальних виплат і компенсацій департаменту праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради
Пн-Пт 08:30 - 16:30



РАЙОННІ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ І КОМПЕНСАЦІЙ ДЕПАРТАМЕНТУ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Ігульський район
ул. Миколаївська, 26

Приймальня:

☎ **(0512) 58-61-26**

Оформлення довідки ВПО:

☎ **(0512) 58-61-17**

Оформлення виплат:

☎ **(0512) 58-61-13**

Управлінський телефон:

☎ **+38 099 323-80-46**

Центральний район
ул. Декабристів, 25

Приймальня:

☎ **(0512) 47-31-66**

Оформлення довідки ВПО:

☎ **(0512) 47-91-39; (0512) 47-79-05**

Оформлення виплат:

☎ **+38 093 131-94-67**

Подати заявку можна також онлайн у застосунку Дія. Там доступна комплексна послуга, у якій одразу можна подати заявку на отримання допомоги від держави.

Також, перебуваючи у статусі ВПО можна звернутися за усіма іншими державними виплатами до районних управлінь соціальних виплат і компенсацій за місцем отримання довідки ВПО.

Родини з дітьми, які мають статус ВПО можуть звернутися до районних управлінь соціальних виплат і компенсацій, за оформленням Допомоги від благодійної організації СОС Дитячої лістечка в Україні, за відповідним місцем отримання довідки ВПО.

Що робити при зміні місця перебування внутрішньо переміщеної особи для того, щоб не втратити щомісячну державну допомогу?

- Необхідно стати на облік за новим місцем проживання.
- Повідомити орган соціального захисту населення про терміміщення на інше місце проживання або про повернення до постійного місця проживання.
- Зробити запит до відповідного органу соціального захисту за новим або попереднім місцем проживання.



ПСИХОСОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА

Миколаївський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді пропонує безкоштовні консультації:

- Психологів;
- Фахівців із соціальної роботи;
- Інформаційні;
- Юридичні;
- Психологічні;
- Соціально – педагогічні;
- Соціальні – медичні;
- Соціально – економічні.

Всі консультаційні послуги надаються кваліфікованими спеціалістами безкоштовно на умовах конфіденційності.

м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 95 А Пн-Пт 8:30-16:00

☎ **(0512) 46-37-07**

БЕЗКОШТОВНА ЛІНІЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ЧОЛОВІКІВ

Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA)

Безкоштовна цілодобова гаряча лінія ☎ **2345**

ІНТЕГРОВАННИЙ ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЇ ПІДТРИМКИ

Надається (<https://mkgrada.gov.ua/news/18290.html>) психологічна, соціальна та юридична допомога людям, які постраждали внаслідок війни, внутрішньо переміщеним особам та постраждалим від насильства.

В Інтегрованому центрі працює команда сімейних лікарів, соціальних працівників, психологів та юристів.

Також на базі центру надають кризову психосоціальну підтримку та екстрену психологічну допомогу.

Заклад розміщується за адресою: вул. Шосейна, 128 (ЦПМСД №3), каб. 55, 56, 58. Пн-Пт 9:00-16:00

☎ **+38 (050) 577-84-09**

☎ **+38 (050) 577-84-72**

☎ **+38 (050) 577-90-69**



МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Громадяни мають право отримувати медичну допомогу за місцем проживання та без передписання декларації у будь-якому медікадлі, що здатен забезпечити необхідне лікування та має договір з ЦЗУ.

Направлення не потрібне до таких лікарів: гінеколог, нарколог, ліхіятр, стоматолог, педіатр, фтизіатр, надання невідкладної допомоги, ургентна госпіталізація.

В інших випадках спочатку необхідно у найближчому ЦПМСД звернутись до сімейного лікаря, терапевта чи педіатра, який огляне і, потреби, зможе виписати направлення до лікаря вузького профілю, з необхідне діагностичне чи лабораторне дослідження, або ж сформулювати медичний висновок про тимчасову непрацездатність ікарняний).

Також у лікаря, який надає первинну медичну допомогу, можна отримати:

Динамічне спостереження за станом здоров'я, діагностику та кування захворювань, консультації щодо здорового способу життя; Базові тести та аналізи;

Паліативну допомогу;

рецепти на «Доступні ліки», а також інсулін, якщо це повторний зцепт;

Щеплення відповідно до календаря вакцинації.

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

За номером **16-77** у контакт-центрі НСЗУ можна отримати інформацію щодо надання медичної допомоги та роботи медичної команди під час воєнного стану.

Усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів — безоплатні.

Оператори відповідають на дзвінки з 9:00 до 18:00 у робочі дні (у'ятницю — до 16:45). В інший час автовідповідач може надати ідповіді на більшість питань.

Зателефонувавши на 16-77, можна дізнатися, наприклад:

- Які зміни у правилах отримання медичної допомоги діють під час оєнного стану?
- Як отримати медичну допомогу людям, які переїхали в інші регіони ерез бойові дії?
- Яку допомогу надає найближча лікарня в межах Програми медичних гарантій?
- Як отримати «Доступні ліки»?
- Як і де отримати препарати інсуліну?
- У яких випадках потрібне направлення та як ним скористатися?



МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЗАКЛАДИ ПЕРВИННОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ М. МИКОЛАЄВА

Інгульський район

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 1»
пров. Кобера, 15А

☎ **0 800 202-101**

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 2»
вул. Космонавтів, 126

☎ **+38 (068) 491-13-96**

Заводський район

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 3»
вул. Шосейна, 128

☎ **+38 (093) 266-23-97**

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 6»
вул. Шосейна, 58

☎ **+38 (063) 244-49-59**

Центральний район

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 4»
вул. Адміральська, 6

☎ **0 800 504-988**

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 5»
вул. Чкалова, 78

☎ **+38 (093) 094-40-18**

КНП ММР «Центр соціально значущих хвороб»
вул. 3-я Воєнна, 8

☎ **(0512) 30-24-94**

Корабельний район

КНП ММР «Центри первинної медико-санітарної допомоги № 7»
просп. Богоявленський, 340/2

☎ **+38 (067) 807-37-91**

«ГАРЯЧА ЛІНІЯ» УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

☎ **(0512) 37-11-63**

ЗАКЛАДИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я М. МИКОЛАЄВА





ОФОРМИТИ ДИТИНУ ДО ШКОЛИ

Офіційний вебсайт управління освіти Миколаївської міської ради:

osvita.mkrada.gov.ua

Телефон для довідок:

☎ (0512) 37-53-14



ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Головне управління Пенсійного фонду України
в Миколаївській області м.Миколаїв

Вул. Морехідна, буд. 1

☎ (0512) 44-14-05

Управління обслуговування громадян Головного управління
Пенсійного фонду України в Миколаївській області м.Миколаїв

Пр-т Богоявленський, буд. 55-Е

☎ +38 (068) 668-78-09

☎ +38 (050) 267-84-24

☎ +38 (093) 015-46-79



ПОДАТКОВІ ІНСПЕКЦІЇ

Державна податкова інспекція Центрального та Інгульського районів знаходяться за одною адресою: **вул. Потьомкінська, 24/1** з 8:00 до 16:00

☎ (0512) 37-90-15

☎ (0512) 37-90-53

☎ (0512) 37-90-58

☎ (0512) 37-90-04

☎ (0512) 37-90-80

Приймальня:

☎ (0512) 37-90-45

☎ (0512) 37-90-38



ДЕПАРТАМЕНТ З НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

За консультацією можна звернутися за адресами:

- м. Миколаїв
проспект Богоявленський, 1
 - м. Миколаїв
проспект Богоявленський, 314
- Телефон для довідок:

☎ (0512) 30-01-12

УВАГА! Послуга по видачі довідки про взяття на облік ВПО не входить до Переліку адміністративних послуг, що надаються через Департамент з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради.



УРЯДОВІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

З приводу звернення стосовно питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей, надається психологічна допомога згідно напрямку роботи

☎ 15-47 Безкоштовно та цілодобово

Гаряча лінія з соціальних питань для консультацій осіб з інвалідністю

☎ 15-30 Безкоштовно та цілодобово

Мінреінтеграції з кризових питань: евакуація цивільного населення до безпечних територій, оповіщення про місця та час збору, маршрут руху у межах гуманітарних коридорів, місця прибуття та організованого надання першої необхідної допомоги евакуйованим

☎ 15-48 Безкоштовно та цілодобово

Щодо інформації про хворих та військово-полонених, зниклих безвісти осіб та загиблих

☎ 16-48 Безкоштовно та цілодобово

Урядовий контактний центр Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

☎ 15-45 Безкоштовно

Телефони гарячої лінії при Миколаївській ОВА

☎ +38 (068) 015-48-12

+38 (066) 336-40-32



ЦЕНТРИ ЗАЙНЯТОСТІ (ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ)

Миколаївська філія Миколаївського обласного центру зайнятості

Контакти «гарячої» лінії у разі виникнення запитань стосовно ошуку роботи, підбору вакансії тощо:

Інгульське управління

+38 (095) 809-21-31

+38 (067) 272-92-03

Пн-Пт 08:00-17:00 в режимі онлайн.

Також функціонують онлайн-сервіси від Державної служби зайнятості:

чат-бот у телеграм:

@DCZWorknowbbot



«Підтримка ДСЗ Миколаїв»

телеграм-канал:



«Миколаївська обласна служба зайнятості»

телеграм-канал:



«Єдиний портал вакансій»

телеграм-канал

<https://jobportal.dcz.gov.ua>:



Контакти «гарячої» лінії у разі виникнення запитань стосовно ошуку роботи, підбору вакансії тощо:

Миколаївська філія

+38 (067) 272-92-03

+38 (096) 935-93-72

Інгульське управління

+38 (066) 075-00-72

+38 (099) 039-59-68

Графік роботи: Пн-Чт 08:00-17:00, Пт 08:00-15:45 в режимі онлайн.



БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА ВІД МІСЬКОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Надання продуктивних наборів надаються 1 раз на місяць ВПО, інвалідам 1й, 2й, 3й груп, пенсіонерам 65+, багатодітним сім'ям, одиноким батькам

Умови та вимоги для надання допомоги можуть змінюватись, для уточнення телефонуйте за номерами, вказаними нижче Пн-Пт 8:30-14:00:

Заводський район

вул. Кузнєцька, 83

+ (0512) 30-01-25

Інгульський район

вул. 12 Поздовжня, 50-А

+ (0512) 64-89-89

Корабельний район

пр. Богоявленський, 301/2

+ (0512) 64-50-61

Центральний район

вул. Шевченка, 19-А

+ (0512) 53-77-19



БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА ВІД ГУМАНІТАРНИХ МІСЦЕВИХ ТА МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

ГО "МРІЙ ДІЙ" ЗА ПІДТРИМКИ ІТАЛІЙСЬКОГО АГЕНТСТВА З ПИТАНЬ РОЗВИТКУ ТА ФОНДУ СДР облаштовували два пункти обігріву в яких можна зігрітись, зарядити телефон та випити гарячого чаю, а також отримати безкоштовно:

- Домедичну допомогу, щодня з 9:00 до 18:00 чергує медсестра
- Консультацію лікаря-терапевта, щодня з 16:00 до 18:00
- Консультацію психолога, щодня з 12:00 до 14:00

Пункти знаходяться за адресами:

- Провулок Корабелів 2а (біля Лікарні швидкої допомоги)
- Вул. Крилова, 38 (Ринок "Івушка")

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВО ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Особи, які мають статус ВПО, можуть звернутися 1 раз на 2 місяці за отриманням гуманітарної допомоги (продуктові та/або гігієнічні набори) у м. Миколаєві за наступними адресами:

- Шевченка, 58
- Проспект Центральний, 101
- Радужна, 38

- Софіївська, 18
- Озерна, 9
- Проспект Богоявленський, 325/1

Детальна інформація за номером гарячої лінії Пн-Пт 9:00-17:00, Сб 10:00-14:00

+ 0 800 339-801



БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА ВІД ГУМАНІТАРНИХ МІСЦЕВИХ ТА МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

ДОПОМОГА ВІД БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ «ЩЕДРИК»

Отримати можуть ВПО, пенсіонери, інваліди, багатодітні сім'ї, безробітні

Для отримання гуманітарної допомоги необхідно:

- Перейти на сайт: <https://shchedryk.info>
- Натиснути «Отримати Допомогу»
- Обрати зручний Месенджер чи соціальну мережу
- Слідкувати за вказівками
- Заповнити форму
- Очікувати на телефонний дзвінок або СМС повідомлення

За гуманітарною допомогою Ви можете звернутися один раз на 30 календарних днів.

ГРОШОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО ВІД ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

«ГРОМАДСЬКИЙ РУХ "ВІРА, НАДІЯ, ЛЮБОВ"»

Для реєстрації на грошову допомогу у Миколаєві необхідно:

- Приготувати всі необхідні для реєстрації документи (паспорт, ідентифікаційний код, банківський номер картки IBAN - 27 цифр; паспорт, ідентифікаційний код та свідоцтво про народження та ідентифікаційний код членів домогосподарства),
- Зателефонувати на гарячу лінію з 10:00 до 17:00 ПН-ПТ та повідомити операторам, чому не можете прийти на реєстрацію особисто:

☎ **+38 (096) 02-22-197**

☎ **+38 (093) 455-61-69**

☎ **+38 (067) 251-89-69**

На онлайн реєстрацію запрошуються лише люди, які через фізичний стан здоров'я не можуть прийти особисто.

Згодом, з Вами зв'яжеться оператор, який зареєструє Вас по телефону та повідомить адресу, куди потрібно буде прийти та подати заявку.



БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА ВІД ГУМАНІТАРНИХ МІСЦЕВИХ ТА МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

РЕСУРСНИЙ ЦЕНТР ГРОМАДСЬКИХ ІНІЦІАТИВ

пропонує такі послуги:

- Чат-бот, де можна дізнатись про доступні послуги та сервіси в м. Миколаїв:



Telegram



Viber

- Дитячий простір, який має ігрову зону, наповнену сучасними інтерактивними та розвиваючими іграшками, кімнату для майстер-класів і гуртків з творчості, а також кабінет психолога для роботи з батьками й дітьми.

Простір розташований на базі Дитячого містечка "Казка" за адресою: м. Миколаїв, вул. Декабристів, 38-А. Місце розташування Простору дозволяє створити безпечні умови перебування у ньому для малечі. Реєстрація дітей на участь в заходах Дитячого простору в Миколаєві з 9:00 до 15:00

☎ **+38 (097) 091-24-01**



ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗСЕЛЕННЯ ВПО

Розміщення в місцях компактного проживання у місті Миколаїв відбувається через ТОВАРИСТВО ЧЕРВОНИЙ ХРЕСТ

Номер безкоштовної гарячої лінії оперативного штабу

Пн-Пт 9:00-17:00, Сб 10:00-14:00

☎ **0 800 339-801**

Також житло можна знайти через державну програму
"ПРИХИСТОК"

prykhystok.gov.ua





БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА ВІД ГУМАНІТАРНИХ МІСІЙ

Благодійний фонд «ОБЕРІГ 26»

Реєстрація на отримання допомоги (продуктові та гігієнічні набори) для ВПО та багатодітних сімей 10:00 – 14:00. Адреса:

- Проспект Богоявленський, 4
- Центральний автовокзал платформа №9

☎ **+38 (097) 914-56-73** Пт

☎ **+38 (063) 816-63-58** Пт-Сб

Міжнародна організація "SOLIDARITES INTERNATIONAL"

Допомога постраждалому населенню через надання харчування, натуральної та грошової допомоги - як жителям постраждалих громад, так і внутрішньо переселеним людям.

Для отримання грошової допомоги необхідно звернутися за телефоном Пн-Пт 9:00-16:00 та заповнити анкету

☎ **+38 (098) 647-69-01**

Або відскануйте QR-код



Миколаївський регіональний офіс Громадської організації "ДЕСЯТЕ КВІТНЯ"

Реалізує наступні напрямки допомоги для ВПО в Миколаївській області:

- Безоплатна юридична, соціальна та психологічна допомога;
- Організація безпечних маршрутів для виїзду з небезпечних районів та допомога в пошуку житла.

Адреса:

м. Миколаїв, вул. Соборна, 12-б, офіс 205.

Телефон гарячої лінії

☎ **0800 33-28-58**



ПУНКТИ НЕЗЛАМНОСТІ В М. МИКОЛАЇВ

У пунктах незламності можна зарядити телефони та отримати необхідну інформацію за відсутності електроенергії з 09:00 до 21:00.

Заводський район

- Трамвайне депо, вул. Андреева-Палагнюка, 17
- Ліцей № 55, вул. Лазурна, 48
- Школа №39, вул. Нікольська, 6

Інгульський район

- Муниципальний академічний коледж, вул. Маршала Василевського, 55-Б
- ДНЗ №71, вул. Чайковського, 16
- Школа №20, вул. Космонавтів, 70
- Гімназія №27, вул. О.Янати, 70

Корабельний район

- Гімназія № 29, вул.Сагайдачного, 124
- Ліцей №40, вул. Металургів, 97/1

Центральний район

- Школа № 61, вул. О.Матросова, 2
- Класичний ліцей, пров. Парусний, 3
- Школа №12, вул. 1-ша Екіпажна, 2
- Дитячий садок №1, вул. Архітектора Старова 6-Г

Пункти обігріву, облаштовані Головним управлінням ДСНС:

- вул. Кузнєцька, 201
- вул. Привільна, 136Б

Пункти обігріву, облаштовані Миколаївською обласною організацією Червоний Хрест:

- Дитячий садок №47, просп. Миру, 13 (цілодобово)

За цим QR-кодом ви можете знайти Телеграм-бот з усією інформацією по доступним пунктам незламності



@NEZLAMNISTBOT



БЕЗКОШТОВА ДОПОМОГА ВІД ГУМАНІТАРНИХ МІСІЙ

Міжнародна гуманітарна організація «NONVIOLENT PEACEFORCE»

Якщо Ви не додзвонилися за вказаними в довіднику телефонами, не отримали інформацію з питань, що вас цікавлять, або бажаєте повідомити про інциденти неправомірної поведінки чи сексуальної експлуатації та насильства з боку персоналу гуманітарної сфери чи іншої особи, зв'яжіться з нами за телефоном:

☎ **+38 (066) 046-33-70** Дзвінки приймаються з ПН по ПТ з 9:00 до 17:00

Nonviolent Peaceforce – міжнародна гуманітарна організація, яка надає підтримку у сфері захисту цивільного населення

Примітка: Номер телефону не безкоштовний. Стягується плата за тарифами вашого мобільного оператора. Всі повідомлення конфіденційні.

ЯКЩО ВИ ПЛАНУЄТЕ ВІЙТИ

ДО МІСТА ОДЕСА ТА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ ВИ МОЖЕТЕ ЗВЕРТАТИСЬ:

Телефон "Гарячої лінії" ЦСС Одеської міської ради

(графік роботи 09:00-20:00)

☎ **(048) 784 92 67**

☎ **+38 (068) 175-84-18**

☎ **+38 (095) 382-25-51**

Обласна "Гаряча лінія" для ВПО в Одеській області

Для отримання детальної інформації з умов проживання, надання соціальної допомоги та консультацій (щодо отримання статусу ВПО, допомоги у тимчасовому розселенні, юридичному супроводі щодо відновлення документів, медико-санітарній допомозі, отримання гуманітарної та грошової допомоги, консультації психологів) необхідно прийти до залізничного вокзалу «Одеса-Головна», в Зал для очікування на 1-му поверсі та звернутись до співробітників центру соціальних служб (ЦСС) Одеської міської ради.

☎ **0 800 333-136**

БЕЗКОШТОВНЕ ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ

NRC

Норвезька рада у справах біженців (NRC) в Україні є незалежною гуманітарною, неприбутковою, неурядовою організацією, що надає допомогу, захищає права та сприяє вирішенню проблем біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту.

БЕЗКОШТОВНЕ ТИМЧАСОВЕ РОЗСЕЛЕННЯ

NRC

Південний регіональний офіс NRC надає безкоштовні послуги для внутрішньо переміщених осіб:

- Інформування, консультування та правова допомога;
 - Проживання в готелях\хостелах;
 - Одноразове харчування;
 - Психологічна підтримка.
- Переміщені особи, які постраждали від конфлікту та тимчасово знаходяться в м. Одеса, мають можливість зупинитися в готелях:

Готель "Orange"

м. Одеса, вул. Грецька, 1а (зі сторони вул. Юрія Олеші

☎ **+38 (098) 808-22-40**

• **Дрім Шелтер 1** м. Одеса, пл. Соборна, 12

• **Дрім Шелтер 2** м. Одеса вул. Гаганна, 13

• **Дрім Шелтер 3** м. Одеса, вул. Садова, 17

☎ **+38 (067) 579-87-77**

Центр правової допомоги Норвезької ради у справах біженців в Україні

Надає інформацію та правову допомогу щодо статусу внутрішньої переміщеної особи, отримання та заміни документів (паспорта; свідоцтва про народження/смерть, якщо цей факт стався на невідконтрольній території тощо), соціальних виплат, підготовчих дій для отримання компенсації за зруйноване житло, перетину державного кордону та з інших питань, що пов'язані з конфліктом та переміщенням населення.

Місцезнаходження центру: вул. Грецька, 1а, Готель "Orange" в будні дні з 09:00 по 17:00

☎ **+38 (067) 420-10-35** (WhatsApp/Telegram/Signal/Skype/Viber)

☎ **Всеукраїнська "гаряча лінія" NRC** (щоденно з 8:00 по 18:00):

☎ **0 800 302-007**

Електронна пошта/Skype: **ua.icla@nrc.no**

Регулярно оновлювану інформацію по доступним сервісам в м.Миколаїв, м.Одеса, м.Херсон та м.Харків Ви можете

отримати в телеграм чат-боті:

